

PATVIRTINTA
VšĮ Druskininkų ligoninė
direktorius 2025 m. rugsėjo 30 d.
įsakymu Nr. V-64

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO VIEŠOJOJE ĮSTAIGOJE DRUSKININKŲ LIGONINĖJE RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo viešojoje įstaigoje Druskininkų ligoninėje (toliau – Ligoninė) riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato asmens sveikatos priežiūros paslaugų Ligoninėje organizavimo ir teikimo veiksmus riboto judumo asmenims.

2. Aprašas parengtas vadovaujantis Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. spalio 3 d. įsakymu Nr. V-1124 „Dėl riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

3. Aprašo tikslas - užtikrinti riboto judumo asmenų teisę gauti prieinamas, saugias, kokybiškas ir orumą išsaugančias asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

4. Aprašas taikomas visuose Ligoninės struktūriniuose padaliniuose, nepriklausomai nuo jų teikiamų paslaugų pobūdžio.

5. Aprašo nuostatos yra privalomos visiems Ligoninės sveikatos priežiūros specialistams bei kitiems darbuotojams, kurie vykdydami savo pareigas kontaktuoja su pacientais, taip pat dalyvauja organizuojant ar užtikrinant paslaugų teikimą riboto judumo asmenims.

6. Apraše vartojamos sąvokos ir jų apibrėžimai:

6.1. **Riboto judumo asmuo** – fizinis asmuo, kurio judumas yra ribotas dėl bet kokios fizinės negalios (jutiminės arba judėjimo, nuolatinės arba laikinos), intelekto negalios arba sutrikimo ar bet kurios kitos negalios arba amžiaus ir kuriam dėl jo būklės reikia atitinkamo dėmesio, o paslaugas, teikiamas visiems asmenims, reikia pritaikyti prie jo specialių poreikių.

6.2. kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatyme, Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatyme ir kituose asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

II SKYRIUS FIZINĖS APLINKOS PRITAIKYMAS RIBOTO JUDUMO ASMENIMS

7. Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas riboto judumo asmenims, Ligoninė užtikrina:

- 7.1. reikalavimus atitinkančią judėjimo trasą iki Ligoninės pastato;
- 7.2. reikalavimus atitinkantį patekimą į Ligoninės pastatą;
- 7.3. galimybę laisvai judėti pastato viduje (horizontalų judėjimą);
- 7.4. galimybę judėti tarp pastato aukštų (vertikalų judėjimą);

- 7.5. sanitarinių mazgų, skirtų riboto judumo asmenims, prieinamumą;
- 7.6. pritaikytas palatas ir lovas riboto judumo pacientams;
- 7.7. teikiamos informacijos prieinamumą pagal „vieno langelio“ principą;
- 7.8. reikalavimus atitinkantį aptarnavimą;
- 7.9. medicininės įrangos pritaikymą riboto judumo pacientų poreikiams, užtikrinant jos prieinamumą, saugumą ir patogų naudojimą ten, kur tai įgyvendinta, bei nuolatinį įrangos pritaikymo gerinimą.

III SKYRIUS

PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS BEI TEIKIMAS

8. Ligoninės interneto svetainėje ir/ar Ligoninės patalpose matomoje vietoje pateikiama informacija apie riboto judumo asmenų registravimą gydytojo specialisto ar kito sveikatos priežiūros specialisto paslaugoms. Informacijoje nurodomi registracijos būdai, telefono numeriai ir kita reikalinga kontaktinė informacija.

9. Ligoninės darbuotojas, registruodamas pacientą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos ar procedūros, išsiaiškina, ar pacientui reikalinga pagalba dėl riboto judumo, specialių poreikių ar papildomo dėmesio, taip pat ar jį lydės asmuo.

10. Ligoninė sudaro sąlygas klausos negalią turintiems pacientams bendrauti su lietuvių gestų kalbos vertėja ar nuotolinio ryšio priemonės.

11. Registratūros darbuotojai registruodami riboto judumo pacientą, apie paciento specialius poreikius įrašo registracijos lange „Registracijos pastaba“. Bendrosios praktikos slaugytoja, atsižvelgiant į paciento specialius poreikius, organizuoja pagalbos riboto judumo asmeniui suteikimą.

12. Pagrindinis įėjimas į Ligoninės pastatą ir Skubiosios medicinos pagalbos skyrių yra lengvai identifikuojamas ir pritaikytas riboto judumo asmenims, taip pat judantiems neįgaliojo vežimėliais. Šalia pagrindinio įėjimo į Ligoninės pastatą įrengtas pandusas.

13. Ligoninėje ir Skubiosios medicinos pagalbos skyriuje yra neįgaliųjų vežimėliai, skirti judėjimo negalią turintiems pacientams. Atvykę pacientai jais gali naudotis visą buvimo Ligoninėje laiką.

14. Ligoninės pagrindinio pastato įėjime yra įrengtos automatinės durys.

15. Visuose Ligoninės padaliniuose įrengtos laukimo zonos, leidžiančios pacientams patogiai laukti ir pailsėti.

16. Visi Ligoninės pastatų aukštai, kuriuose teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, yra pasiekiami liftu.

17. Ligoninėje įrengti neįgaliųjų poreikiams pritaikyti tualetai.

18. Ligoninėje paskirti darbuotojai, atsakingi už pagalbos organizavimą ir teikimą riboto judumo asmenims sveikatos priežiūros paslaugų teikimo metu.

19. Ligoninės interneto svetainėje pagrindinė informacija pateikta lengvai suprantama kalba. Joje aprašomos teikiamos paslaugos, pastato patalpų prieinamumas judėjimo negalią turintiems asmenims, gestų kalbos vertimo paslaugos organizavimo tvarka, taip pat nurodomas atsakingo asmens telefono numeris ir elektroninio pašto adresas.

IV SKYRIUS
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

20. Aprašas gali būti keičiamas arba naikinamas Ligoninės direktoriaus įsakymu.
21. Patvirtintas tvarkos aprašas skelbiamas Ligoninės interneto svetainėje.